

LPI-Zertifizierungen an der TU Braunschweig ein Erfahrungsbericht

Bjørn Nachtwey

21. Mai 2008



Gliederung

Ein paar Worte zur TU Braunschweig

Kundensituation

Potential

Nachfrageerhebung

Teilnehmerentwicklung

Kursangebot

Kurse

Kursdurchführung

Stellung des Kursangebotes

Schulungsunterlagen

Schlußfolgerungen

Ein paar Worte zur TU Braunschweig

die immer genannten Zahlen

- ▶ ca. 15000 Studierende ($\hat{=}$ Kunden des GITZ)
- ▶ ca. 3500 Angestellte

die wesentlich interessanteren Zahlen

- ▶ 100 zentrale + ca. 200 dezentrale Server
- ▶ davon ca. 250 Unix- / Linux-Server

Kundensituation

Kundenpotential

- ▶ 25 EDV-Betreuer im GITZ,

Kundenpotential

- ▶ 25 EDV-Betreuer im GITZ,
- ▶ ca. 100 – 150 angestellte EDV-Betreuer in der Uni,

Kundenpotential

- ▶ 25 EDV-Betreuer im GITZ,
- ▶ ca. 100 – 150 angestellte EDV-Betreuer in der Uni,
- ▶ außerdem mehrere hundert studentische Admins

Angebotserhebung 2007

> 100 Interessenbekundungen

Angebotserhebung 2007

> 100 Interessenbekundungen

Kursform	Nennungen
1-wöchiger Kompaktkurs	63%
Wochenendkurs	31%
Abendkurs	41%
Lernkreis	40%
Dauerstelleninhaber	30%
befristete Stellen	46%
Studierende	25%

Teilnehmerentwicklung

- ▶ 2007: > 100 Interessenbekundungen
- ▶ 2007: 25 Teilnehmer
- ▶ 2008: 13 Anmeldungen

Kursangebot

Kursangebot

- ▶ 1-wöchiger Vorbereitungskurs für LPIC-101 (5 x 7h)

Kursangebot

- ▶ 1-wöchiger Vorbereitungskurs für LPIC-101 (5 x 7h)
- ▶ 1-wöchiger Vorbereitungskurs für LPIC-102 (5 x 7h)

Kursangebot

- ▶ 1-wöchiger Vorbereitungskurs für LPIC-101 (5 x 7h)
- ▶ 1-wöchiger Vorbereitungskurs für LPIC-102 (5 x 7h)
- ▶ neu 2008:
1-wöchiger Intensivkurs *Linux auf der Konsole* (5 x 3,5h)

Kursdurchführung

- ▶ in-House-Schulung durch externen Dienstleister

Kursdurchführung

- ▶ in-House-Schulung durch externen Dienstleister
- ▶ GITZ stellt Räume und PCs

Kursdurchführung

- ▶ in-House-Schulung durch externen Dienstleister
- ▶ GITZ stellt Räume und PCs
- ▶ GITZ stellt Schulungsunterlagen (LAAP)

Kursdurchführung

- ▶ in-House-Schulung durch externen Dienstleister
- ▶ GITZ stellt Räume und PCs
- ▶ GITZ stellt Schulungsunterlagen (LAAP)
- ▶ GITZ vervielfältigt zusätzliche Schulungsunterlagen

Kursdurchführung

- ▶ in-House-Schulung durch externen Dienstleister
- ▶ GITZ stellt Räume und PCs
- ▶ GITZ stellt Schulungsunterlagen (LAAP)
- ▶ GITZ vervielfältigt zusätzliche Schulungsunterlagen
- ▶ Teilnehmer entrichten Kursgebühr von 50,- / 100,- Euro (Materialkosten und *Anwesenheitsmotivationsgebühr*)

externer Dienstleister vs. Eigenschulung

- ▶ am GITZ sind keine personellen Ressourcen für Durchführung und Vorbereitung vorhanden

externer Dienstleister vs. Eigenschulung

- ▶ am GITZ sind keine personellen Ressourcen für Durchführung und Vorbereitung vorhanden
- ▶ Dienstleister macht mehrere Kurse im Jahr, hat daher mehr Erfahrung

externer Dienstleister vs. Eigenschulung

- ▶ am GITZ sind keine personellen Ressourcen für Durchführung und Vorbereitung vorhanden
- ▶ Dienstleister macht mehrere Kurse im Jahr, hat daher mehr Erfahrung
- ▶ Pauschalpreis für bis zu 25 Teilnehmer, Tagessätze < 800,- Euro sind möglich

Stellung des Kursangebotes innerhalb der TUBS

- ▶ keine anerkannte Personalfortbildung, da nicht kostenfrei,
⇒ aber im Allgemeinen Gewährung von Bildungsurlaub
durch die Institute

Stellung des Kursangebotes innerhalb der TUBS

- ▶ keine anerkannte Personalfortbildung, da nicht kostenfrei,
⇒ aber im Allgemeinen Gewährung von Bildungsurlaub durch die Institute
- ▶ Pflichtkurse für Auszubildende des GITZ im Bereich Systemintegration

Stellung des Kursangebotes innerhalb der TUBS

- ▶ keine anerkannte Personalfortbildung, da nicht kostenfrei,
⇒ aber im Allgemeinen Gewährung von Bildungsurlaub durch die Institute
- ▶ Pflichtkurse für Auszubildende des GITZ im Bereich Systemintegration
- ▶ z.Zt. keine Anrechnung auf Studienleistungen,
⇒ aber studentische Initiative auf Verankerung im Studienangebot

Schulungsunterlagen

LAAP & Schulungsunterlagen

- ▶ LAAP-/Linup-Unterlagen sind hilfreich, aber nicht ausreichend

LAAP & Schulungsunterlagen

- ▶ LAAP-/Linup-Unterlagen sind hilfreich, aber nicht ausreichend
- ▶ Material zur Trainerschulung / -vorbereitung wäre hilfreich

LAAP & Schulungsunterlagen

- ▶ LAAP-/Linup-Unterlagen sind hilfreich, aber nicht ausreichend
- ▶ Material zur Trainerschulung / -vorbereitung wäre hilfreich
- ▶ Live-CD/DVD zur Schulung ist notwendig,
GITZ benutzt elpicx

Schlußfolgerungen

Fazit zu Angebot und Nachfrage

- ▶ Mitarbeiter lassen sich vor allem für einen Kompaktkurs gewinnen
Studierende sind für alle Varianten offen

Fazit zu Angebot und Nachfrage

- ▶ Mitarbeiter lassen sich vor allem für einen Kompaktkurs gewinnen
Studierende sind für alle Varianten offen
- ▶ Dauerstelleninhaber lassen sich kaum für Zertifizierungen gewinnen
- ▶ Nachfrage vor allem durch *neue, junge* Doktoranden und Studierende:
⇒ LPIC als zusätzliche Qualifikation

Fazit zur Kundensituation

- ▶ im ersten Kurs sehr heterogenes Vorwissen

Fazit zur Kundensituation

- ▶ im ersten Kurs sehr heterogenes Vorwissen
- ▶ Einstufungstest oder Vorkurs sinnvoll

Fazit zur Kundensituation

- ▶ im ersten Kurs sehr heterogenes Vorwissen
- ▶ Einstufungstest oder Vorkurs sinnvoll
- ▶ erfahrene Linux-Admins langweilen sich,
Sonderaufgaben sind hilfreich

Fazit zum Kursangebot

- ▶ *junge* Linux-User kennen nur die GUI-Tools (YaST, ...), kaum Konsolenbenutzung und Konsolentools nahezu unbekannt \implies Sonderschulungsbedarf!

Fazit zum Kursangebot

- ▶ *junge* Linux-User kennen nur die GUI-Tools (YaST, ...), kaum Konsolenbenutzung und Konsolentools nahezu unbekannt \implies Sonderschulungsbedarf!
- ▶ externe Dienstleister sind vergleichsweise günstig

Fazit zum Kursangebot

- ▶ *junge* Linux-User kennen nur die GUI-Tools (YaST, ...), kaum Konsolenbenutzung und Konsolentools nahezu unbekannt \implies Sonderschulungsbedarf!
- ▶ externe Dienstleister sind vergleichsweise günstig
- ▶ stärkere Verankerung im Fort- oder Ausbildungsangebot ist sinnvoll

Schlußwort

Angebot macht nur im Rahmen eines fest umrissenen
Schulungskurses Sinn!

Schlußwort

Angebot macht nur im Rahmen eines fest umrissenen
Schulungskurses Sinn!

LPIC-2-Lernkreis an der TUBS ist eingeschlafen :-)

Kundenmeinungen

Viel gelernt, obwohl ich schon lange administriere

Kundenmeinungen

Viel gelernt, obwohl ich schon lange administriere

Endlich mal Zeit die Manpage komplett zu lesen ;-)